

Chargé.e de projet CRM & data

Bienvenue à Serre Chevalier Vallée Briançon

La vallée de Serre Chevalier s'étend sur 25 km et comprend la ville de Briançon (fortifications Vauban inscrites au patrimoine mondial de l'UNESCO) et les 3 villages-stations de Serre Chevalier, domaine skiable majeur.

Une destination exceptionnelle toute l'année, un territoire à vivre, aux confins des Hautes-Alpes, de l'Isère et de l'Italie.

L'Office de Tourisme de Serre Chevalier Vallée Briançon recrute en CDI dans le cadre du développement de l'action CRM de la destination.

Vos missions

- Vous avez la charge du développement de campagnes CRM pour la destination : conception back-office (avec Do List), rédaction, suivi, améliorations.
- Vous intégrez l'équipe du pôle communication pour décliner la stratégie globale et saison par saison, en vous nourrissant de toutes nos sources d'information et d'offres. Vous serez amené.e à travailler en collaboration avec notre référente CRM
- Vous exploitez les données CRM pour analyser le comportement des clients, segmenter les contacts et créer des scénarios personnalisés de marketing automatisé.
- Vous êtes garant.e de la cohérence des ciblage et des messages, de la gestion de la pression et du respect des règles de délivrabilité, dans le but de renforcer la relation avec nos clients et de les inciter à rester engagés avec notre destination.
- Vous participez directement au lancement d'un programme de fidélisation-valorisation de nos clients à forte valeur d'attachement, en collaboration avec notre référente en charge du programme fidélité.
- Vous êtes force de proposition pour développer la performance et le volume de notre programme CRM : recrutement de contacts, promotion terrain, jeux, etc.
- Vous contribuez également à l'amélioration du site web destination : rédaction d'articles, optimisations, injection de contenus.

Profil Recherché

- Formation de type Bachelor ou Master en marketing/communication digitale ou équivalent
- Débutant.e accepté.e
- Appétence pour la communication digitale, la relation client
- Maîtrise des outils de gestion de la relation clients ; bonnes capacités rédactionnelles
- Autonomie, organisation, créativité, d'esprit d'équipe et force de proposition
- Maîtrise de la langue anglaise, des outils informatiques courants

Candidatez (CV et LM) auprès de Marie-Aude PUY – responsable pôle communication/directrice adjointe : direction2@serrechevalier.fr + copie à assistentededirection@serrechevalier.fr